

Programme de la formation

Les règles d'or du management opérationnel

Public cible :

Personnes en **position d'encadrements d'équipes**. Cette action de formation favorise la prise de recul des encadrants de proximité sur leurs pratiques managériales. Elle participe au renforcement et à l'amélioration des compétences.

Nature du stage :

Cette action de formation entre dans la catégorie prévue par les articles L6313-1 et L6314-1 du code du travail : « acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances »

Durée du stage :

La formation se déroule **en présentiel ou en distanciel sur 2 journées consécutives** : 8 à 10 participants maximum en présentiel | 4 à 6 participants maximum en distanciel

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de cette formation, les participants disposeront de **méthodes et d'outils immédiatement applicables** leur permettant de :

- Appliquer en situation les principes fondamentaux du management
- Prendre le recul nécessaire pour répondre efficacement à toutes les situations de management rencontrées
- S'appuyer sur les bonnes pratiques
- Se recentrer sur leur rôle de manager
- Améliorer leur performance managériale à l'issue de l'accompagnement individuel

Méthode pédagogique :

Alternance de **méthodes et de techniques pédagogiques interactives** (apports méthodologiques, ateliers, retours d'expériences, illustrations vidéo, mises en situation et jeux de rôles).

Délais d'accès :

Inter-entreprise & Intra-entreprise : durée estimée entre 1 semaine et 2 mois maximum entre la demande de formation et le début de la prestation

Programme de la formation

Les règles d'or du management opérationnel

Programme pédagogique :

Journée 1:

- Introduction
- Ice breaker
- Recueil des attentes

Les règles d'or du management opérationnel – 1ère partie

- Le taureau dans l'étable
- Le caillou dans la chaussure
- Les richesses humaines
- Les petites victoires
- Des objectifs SMART
- La transmission des messages
- Expliquer les décisions

Journée 2:

Les règles d'or du management opérationnel – 2ème partie

- L'intelligence collective
- La Pensée Positive Permanente
- Le droit à l'erreur
- Quand le diable se cache dans les détails
- Conduire et accompagner le changement
- Le courage managérial dans la gestion des conflits
- Savoir gérer la motivation...et la démotivation
- Connaître et faire respecter sa zone d'intervention

Chaque séquence donnera lieu à des **échanges, des retours d'expériences**, des mises en situations permettant l'intégration des acquis.

Suivi et évaluation :

Les stagiaires sont **suivis et évalués tout au long de la formation** par l'intermédiaire des mises en situation. Chaque session de formation fait l'objet :

- D'une attestation de présence
- D'un questionnaire d'évaluation à chaud